

# SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KLEMBOWIE ZA 2014 ROK

poszerzone o:

- 
- ❖ informację z realizacji projektu systemowego POKL
  - ❖ sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Klembowie w 2014 roku
  - ❖ sprawozdanie z realizacji Programu powiatowa Karta Rodziny „TAKrodzina.pl” za 2014 rok
  - ❖ sprawozdanie z realizacji programu Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny w 2014 roku
  - ❖ sprawozdanie z realizacji zadań Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

I. Wstęp.....	2
II. Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej .....	5
III. Powody korzystania z pomocy społecznej .....	7
IV. Zadania realizowane w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. ....	8
V. Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych .....	8
VI. Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	9
VII. Promocja integracji społecznej – Projekt systemowy.....	10
VIII. Profilaktyka uzależnień .....	12
IX. Sprawozdanie z realizacji Programu Powiatowej Karty Rodziny „TAKrodzina.pl” w Gminie Klembów za 2014 rok.....	13
X. Sprawozdanie z realizacji program Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny w Gminie Klembów w 2014 roku.....	14
XI. Sprawozdanie roczne z działalności Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Klembowie za rok 2014 .....	14
XII. Struktura zatrudnienia w GOPS Klembów .....	15
XIII. Podsumowanie.....	16

Sprawozdanie przedkłada  
Kierownik GOPS w Klembowie  
Tamara Barańska

## I. Wstęp

Konstytucja RP w art.18 gwarantuje każdej rodzinie polskiej ochronę i opiekę, ale jednocześnie zapewnia jej prawo do ochrony życia prywatnego, rodzinnego, decydowania o swoim życiu osobistym (art.47), do wychowywania dzieci zgodnie z własnymi przekonaniem (art.48) oraz nienaruszalności mieszkania (art.50). Powyższe prawa rodzinne muszą być poszanowane przez pracowników pomocy społecznej przy jednoczesnym wspieraniu rodziny. Działalność ta jest bardzo trudna i wymagająca niezwyklego wyczucia zaistniałej sytuacji. Dlatego też podstawą działań jest właściwa diagnoza, która uwzględnia informacje o warunkach bytowych, strukturze rodziny, panującej w niej atmosferze i zachowaniach wśród dorosłych jej członków oraz dzieci.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie wykonuje zadania własne gminy oraz zadania zlecone przez administrację rządową w zakresie:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego.

**Struktura budżetowa GOPS Klembów ogółem w 2014r. udzielono świadczeń na kwotę – 2 924 816,94 zł.**

- świadczenia pomocy społecznej: 459 926,28zł
  - budżet gminy 163 376,28zł.
  - budżet wojewody 296 550,00zł.
- świadczenia rodzinne (dotacja na zadania zlecone) 2 359 090,66 zł.

w tym:

- świadczenia z tyt. Funduszu Alimentacyjnego 227 294,56 zł.
- pomoc finansowa dla niektórych osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne (dotacja na zadania zlecone) – 105 800,00 zł.

Opłatność za pobyt w domach pomocy społecznej – budżet gminy - 201 663,21 zł.

Opłata składek na ubezpieczenia społeczne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne – budżet wojewody – 83 339,16zł.

Opłata składek na ubezpieczenia zdrowotne – 22 232,74 zł, w tym:

- za osoby pobierające zasiłek stały – 17 645,14 zł. w ramach dotacji na zadania własne z budżetu wojewody
- za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne – budżet wojewody – 4 587,60 zł.

Utrzymanie Ośrodka finansowane jest z dwóch źródeł.

a) Wynagrodzenia osobowe pracowników i pochodne – 683 313,76 zł.

- dotacja z budżetu wojewody wynagrodzenia i pochodne - 195 954,30 zł.
- budżet własny gminy wynagrodzenia i pochodne - 487 359,46 zł.

z tego:

- pomoc społeczna – 486 091,38zł.
- opiekunki domowe – 39 005,37 zł.
- asystent rodziny – 16 887,84 zł.
- „Karta Dużej Rodziny” – 335,08 zł.

- świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych – 138 180,81zł.

- pomoc finansowa dla niektórych osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne – 2 813,28 zł.

b) wynagrodzenia bezosobowe – 53 341,12 zł, w tym :

– umowy zlecenia na realizację usług opiek. – 24 240,00 zł.

• usługi opiek. – budżet własny gminy – 15 600,00 zł.

• specjalistyczne usługi opiek.- dotacja z budżetu wojewody - 8 640,00 zł.

– umowa zlecenia GKRPA (koordynator, psycholog oraz wynagrodzenie dla członków GKRPA) – 23 701,12 zł.

– umowa zlecenia - informatyk – 5 400,00 zł.

c) Wydatki na obsługę realizowanych zadań – 104 393,07zł, w tym:

– pomoc społeczna – 35 779,08zł.

– opiekunki domowe – 7 226,78zł.

– „Karta Dużej Rodziny” – 13,19zł.

– pomoc finansowa dla niektórych osób otrzymujących świadczenia pielęgnacyjne – 434,14 zł.

– świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych – 17 660,87 zł.

– GKRPA – 41 027,13 zł.

– obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego – 1 467,57zł.

–Asystent rodziny – 784,31 zł.

z tego:

- budżet własny gminy – 89 260,89 zł.

- budżet wojewody – 15 132,18zł.

• Zwrot wydatków na opiekę i wychowanie dzieci w rodzinie zastępczej – 16 291,55 zł.

• Sprawienie pogrzebu – 2 750,00 zł.

• Zwrot wydatków w ramach „Powiatowej Karty Rodziny TAKrodzina.pl” – 13 820,67 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie jest jednostką organizacyjną Gminy Klembów nieposiadającą osobowości prawnej, finansowaną w formie jednostki budżetowej.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, jednakże potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Celem pomocy jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Świadczenia pomocy społecznej nie mogą stanowić źródła utrzymania. Są to działania wspierające inicjatywę, zaangażowanie i chęć podopiecznych do poprawiania własnej sytuacji.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- ubóstwa
- sieroctwa
- bezrobocia

- bezdomności
- niepełnosprawności
- długotrwałej lub ciężkiej choroby
- przemocy w rodzinie
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa

domowego zwłaszcza w rodzinach wielodzietnych lub niepełnych

- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
- alkoholizmu lub narkomanii
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
- klęski żywiołowej lub ekologicznej

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- a) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 542,00 zł. netto mies.
- b) osobie w rodzinie w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 456,00 zł. netto mies.
- c) rodzinie, której dochód nie przekracza kwoty 456,00 zł. x ilość członków rodziny

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych powyżej.

Ośrodek Pomocy wykonuje:

- zadania własne Gminy o charakterze obowiązkowym
- zadania własne Gminy o charakterze nieobowiązkowym
- zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
- pracę socjalną nie związaną z wydatkami finansowymi.

W ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. jest zapisanych bardzo dużo zadań i obowiązków do realizacji dla pracowników pomocy społecznej szczególnie w zakresie pracy socjalnej świadczonej na rzecz podopiecznych.

Pracownik socjalny to zawód szczególny, będący profesją, a jednocześnie powołaniem. Wymaga od osoby, która go wykonuje nie tylko interdyscyplinarnej wiedzy i umiejętności, ale również określonych cech osobowościowych. Pracownik socjalny działa na rzecz jednostki, grupy oraz środowisk społecznych, pomagając w rozwiązywaniu problemów i trudności tym, którzy sami ze względu na nich stan zdrowia lub przyczyn natury społecznej nie są w stanie temu sprostać. Zawód ten oprócz gruntownego przygotowania zawodowego wymaga empatii, serdeczności, cierpliwości, ciepła, aktywności, zrozumienia potrzeb drugiego człowieka, a także łatwości nawiązywania kontaktów interpersonalnych.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Postępująca bieda, bezrobocie, zły stan zdrowia obywateli, kryzys rodziny, alkoholizm, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, przemoc w rodzinie itp. to problemy, z którymi pracownicy Ośrodka spotykają się codziennie i problemy, którym starają się zapobiegać, przeciwdziałać, łagodzić ich skutki.

Bezpośrednie stykanie się pracowników pomocy społecznej z ogromem i różnorodnością problemów ludzkich to ciągły stres, myślenie o podopiecznych. To wieczna walka o zmianę mentalności ludzkiej, zmaganie się z czasem. Pracownicy pomocy społecznej są pomagaczami, wspierają ludzi w trudnych chwilach, niosą otuchę i pocieszenie, starają się w porę zapobiegać nieprawidłowościom i patologiom. Praca socjalna to partnerstwo podopiecznego z pracownikiem socjalnym, wspólne rozwiązywanie problemów, wspólna droga w kierunku lepszego jutra.

Praca z rodziną wymaga, zatem dużej wiedzy, doświadczenia i delikatności.

Każda osoba i rodzina zgłaszająca się do OPS –u wymaga szczególnego, indywidualnego podejścia i opracowania planu wsparcia. Zgłoszenie się z wnioskiem o pomoc to nie tylko skompletowanie niezbędnych dokumentów w celu ustalenia dochodu rodziny, ale szeroko zakrojona praca socjalna: to głównie poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy, załatwiania spraw alimentacyjnych i rozwodowych, kierowanie na leczenie odwykowe, nadzór nad prawidłowością sprawowanej władzy rodzicielskiej i kierowanie do sądu wniosków o jej nieprawidłowym wypełnianiu.

Wielokrotnie długa, ciężka i żmudna praca z rodziną nie zawsze przynosi pożądane efekty ze względu zbyt małą osobistą motywację i chęć dokonania zmiany w dotychczasowym życiu, brak systematyczności i wytrwałości w podejmowanych działaniach, oraz na skutek braku wzorców i wartości wyniesionych z domu, braku ambicji a także na skutek niefrasobliwości klientów, braku umiejętności przewidywania skutków swojego postępowania. Trudno jest zmotywować wielu klientów OPS do zmiany swojego postępowania, a niekiedy długi okres egzystencji na minimalnym poziomie zaspokajania swoich potrzeb nie daje motywacji do podejmowania trudnych działań. Każde działanie z rodziną w związku z tym musi być dostosowany do jej umiejętności i możliwości.

Różnorodność problemów wymaga od pracowników socjalnych olbrzymich zdolności i umiejętności nie tylko techniki pracy socjalnej ale olbrzymiej empatii, wrażliwości, cierpliwości i umiejętności radzenia sobie ze stresem i odpowiedzialnością za losy drugiego człowieka. Bywa, że wykonywana praca przez pracownika socjalnego, może stwarzać zagrożenie dla jego zdrowia i życia. Obecnie trwają prace nad zapewnieniem bezpieczeństwa w wykonywaniu przez pracownika socjalnego obowiązków służbowych. Nad konkretnymi rozwiązaniami i możliwością ich wprowadzenia w życie będą pracować zespoły składające się z przedstawiciele Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, ogólnopolskich stowarzyszeń zrzeszających ośrodki pomocy społecznej oraz związki zawodowe.

**W roku 2014 plan wydatków Działu 852-POMOC SPOŁECZNA wynosił 4 155 230,16 zł. wydatkowano 4 041 233,97 zł. Plan wydatkowano w 97,26%.**

**Ze świadczeń finansowych pomocy społecznej w 2014r. skorzystało 256 rodzin o łącznej liczbie osób 725.**

**Praca socjalna natomiast była wykonywana w 213 środowiskach dla 619 osób.**

## **II. Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej**

### **Pomoc finansowa – zadania zlecone**

W roku 2014r. realizowane były **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**. Tą formą pomocy zostało objęte dwoje dzieci z jednostką chorobową – autyzm. Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb pacjenta, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Tego typu świadczenie jest zadaniem zleconym, w całości finansowanym przez budżet państwa.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psych.	- 2 osoby	- 470 świadczeń (godzin)	na kwotę – 14 100,00 zł
--	-----------	--------------------------	-------------------------

### **Pomoc finansowa – zadania własne gminy**

Zasiłki stałe	- 47 osób	- 494 świadczenia	na kwotę – 212 313,40 zł (w tym w ramach dotacji na zadania własne z budżetu wojewody – 216 866,00 zł)
---------------	-----------	-------------------	--

Składki zdrowotne	- 40 osób	- 421 świadczeń	na kwotę – 17 645,14 zł (w ramach dotacji na zadania własne z budżetu wojewody)
Zasiłki okresowe	- 24 rodzin	- 74 świadczenia	na kwotę – 28 718,00zł. w tym dotacja – 19 264,00 zł.
Dożywianie (posiłki)	- 176 osób	- 21 734 świadczenia	na kwotę – 66 698,20 zł. w tym dotacja – 40 018,92zł
Usługi opiekuńcze	- 8 osób	- 3 114 świadczeń (godzin)	na kwotę – 56 372,15 zł.
Zasiłki celowe (żywność, odzież, opał, lekarstwa, kolonie i inne)	- 230 osób	X	na kwotę – 141 522,68 zł. w tym dotacja – 20 401,08 zł
Domy Pomocy Społecznej	- 9 osób	X	na kwotę – 201 663,21 zł.

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

GOPS Klembów zatrudniał w 2014r. opiekunkę (1 etat) oraz w miarę potrzeb inne osoby zatrudnione w ramach umowy zlecenia świadczące usługi w domach podopiecznych – jest to obowiązkowe zadanie własne gminy.

**Ogólnie w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej przeprowadzono postępowanie administracyjne i wydano 717 decyzji.**

W roku 2014r. zostały poniesione koszty związane ze zwrotem części wydatków na opiekę i wychowanie dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zgodnie z art. 191 ust.9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Rodziny zastępcze	- 5 dzieci	X	na kwotę – 16 291,55zł
-------------------	------------	---	------------------------

GOPS w Klembowie w roku 2014 realizował Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej programu *Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014* w ramach, którego został zatrudniony na umowę o pracę asystent rodziny, który wspierał 9 rodzin.

Według ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zgodnie z art. 15 do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną w celu przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;

- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach.

Wspieranie rodziny (Asystent rodziny)	- 9 rodzin	X	na kwotę – 17 672,15zł
--	------------	---	------------------------

### III. Powody korzystania z pomocy społecznej

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI 1)	
0		1	2	3
UBÓSTWO	1	191	191	555
BEZDOMNOŚĆ	3	3	3	3
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	36	36	179
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ	5	24	24	154
BEZROBOCIE	6	127	127	419
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	106	106	252
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	8	60	60	130
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	9	54	54	236
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	10	31	31	116
RODZINY WIELODZIETNE	11	40	40	224
PRZEMOC W RODZINIE	12	9	9	38
ALKOHOLIZM	14	49	49	165
NARKOMANIA	15	1	1	5
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	16	2	2	3
ZDARZENIE LOSOWE	18	2	2	7

Należy zauważyć, że w jednej rodzinie może występować więcej niż jedna dysfunkcja. Dominujące kwestie społeczne na terenie naszej gminy to ubóstwo, bezrobocie, długotrwała choroba,

niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, potrzeba ochrony macierzyństwa, rodziny niepełne i alkoholizm.

Liczba mieszkańców zameldowanych na terenie Gminy Klembów na dzień 31.12.2014 r. wynosiła 9 502 osoby. Bezrobotnych mieszkańców zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy jest 544 osoby tj. 5,73% mieszkańców Gminy Klembów. Stopa bezrobocia w pow. wołomińskim na koniec roku wynosiła 15,8%, w Polsce 11,5%.

#### **IV. Zadania realizowane w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.**

Działania nakierowane na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie realizowane są w ramach prowadzenia procedury Niebieskiej Karty. Przemocą zajmuje się Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie powołany Zarządzeniem Wójta Gminy. W pracach Zespołu biorą udział przedstawiciele pomocy społecznej, oświaty, policji, prokuratury, służby zdrowia. Obsługę techniczną – administracyjną Zespołu prowadzi GOPS.

#### **V. Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych**

Ośrodek Pomocy prowadzi obsługę i wypłatę świadczeń rodzinnych.

Obsługa tych świadczeń jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej. Oznacza to, iż ciężar finansowy w tym zakresie spoczywa na budżecie państwa co do samych świadczeń, koszty obsługi są w części finansowane przez gminę. Organami właściwymi do załatwiania spraw indywidualnych i wypłaty świadczeń rodzinnych są gminy.

Wójt Gminy Klembów działając na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003r. upoważnił Kierownika GOPS do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także do wydawania decyzji w tych sprawach. Tym samym zlecił realizację ustawy o świadczeniach rodzinnych pracownikom Ośrodka.

Świadczenia rodzinne 2014r.

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota w zł.</i>
Zasiłki rodzinne	435	8 746	870 601,00
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	30	30	30 000,00
Dodatek z tytułu opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	53	323	126 680,80
Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	24	316	53 880,00
Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	42	399	29 980,00
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	301	557	55 700,00
Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	104	1 475	118 000,00
Dodatek z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania, związany z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	124	1 128	56 400,00



Zasiłek pielęgnacyjny	176	1 905	291 465,00
Świadczenie pielęgnacyjne	48	529	392 233,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	3	33	17 160,00
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	36	420	83 339,16
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	8	74	4 587,60
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	82	82	82 000,00
Pomoc finansowa dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	48	529	105 800,00
Zasiłek dla opiekuna	1	18	9 360,00
<b>Razem</b>	<b>622 rodzin</b>	<b>16 070 św.</b>	<b>2 327 186,56 zł</b>

## VI. Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem członków ich rodzin wskazanym w kodeksie rodzinnym i opiekuńczym.

Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego im wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji.

Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów łączy się z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych.

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów tzw. Fundusz Alimentacyjny określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;
- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, zwanych dalej "świadczeniami z funduszu alimentacyjnego";
- 3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota w zł.</i>
Fundusz alimentacyjny	34	653	228 150,00

- Liczba osób uprawnionych do pobierania świadczeń - 50
- Liczba rodzin uprawnionych :
  - 21 rodzin z jedną osobą uprawnioną
  - 9 rodzin z dwiema osobami uprawnionymi
  - 3 rodziny z trzema osobami uprawnionymi

- 1 rodzina z czterema i więcej osobami uprawnionymi.

Na terenie gminy Klembów zamieszkuje 28 dłużników alimentacyjnych w stosunku do których wykonywane są następujące działania:

- skierowanie wniosków do Starosty Wołomińskiego o odebranie prawa jazdy - w 10 przypadkach
- przekazanie komornikom sądowym informacji mających wpływ egzekucję zasądzonym świadczeń alimentacyjnych - w 26 przypadkach
- wnioski do Prokuratury Rejonowej o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 §1 kodeksu karnego - w 10 przypadkach
- wpisanie dłużników do rejestru długu w systemie BIG Info Monitor – 7 przypadków
- egzekucja zaległych alimentów, którymi zajmują się komornicy skarbowi - sporządzono 61 tytułów wykonawczych i wysłano do naczelników urzędów skarbowych.

**Ogółem z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego przeprowadzono 971 postępowań administracyjnych i wydano w tych sprawach decyzje.**

## **VII. Promocja integracji społecznej – Projekt systemowy**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie w roku 2014 kontynuował realizację projektu systemowego pt. „Od bezradności do aktywności – wspieranie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Gminie Klembów”. Projekt realizowany był od 01.07.2008r. i trwał do 31.10.2014r. Ostatni wniosek o dofinansowanie składany był na okres od 01.05.2012r. do 31.10.2014r.

Projekt współfinansowany był przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytetu VII Promocja integracji społecznej, Poddziałania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Wydatki w ramach projektu w roku 2014r. wyniosły 67.893,27 zł. Uczestnikami projektu były osoby w wieku aktywności zawodowej, korzystające ze wsparcia GOPS Klembów.

W roku 2014r. w projekcie uczestniczyło 12 osób. Uczestnicy projektu brali udział w indywidualnych konsultacjach psychologicznych /marzec-czerwiec 30h/ mających na celu poprawę ich samopoczucia oraz motywację do zmian osobistych i zawodowych. Odbyły się również 44 godzinne, grupowe oraz indywidualne warsztaty aktywizacji zawodowej /kwiecień-lipiec/. Warsztaty polegały na zapoznaniu osób z wymogami współczesnego rynku pracy, z przygotowywaniem dokumentacji aplikacyjnej, z formami zatrudnienia, umożliwiły określenia potencjału zawodowego poszczególnych osób.

W okresie lipiec-sierpień odbyły się warsztaty poradnictwa prawnego (18h), w ramach których uczestnicy projektu zapoznali się z podstawami prawa rodzinnego, prawa pracy, zgłębili wiedzę w zakresie prawa socjalnego.

W okresie wrzesień-październik przeprowadzone zostały także warsztaty edukacji prozdrowotnej (18h), które dostarczyły wiedzy z zakresu prawidłowych relacji interpersonalnych oraz dbania o stan psychiczno-emocjonalny. W ramach w/w warsztatów uczestnicy zapoznani zostali z zasadami profilaktyki uzależnień oraz pierwszej pomocy przedmedycznej. Jedne zajęcia zorganizowane były w formie wyjazdowej. W dniu 21.10.2014r. uczestnicy projektu po części warsztatowej mieli możliwość zwiedzania Muzeum Włókiennictwa w Łodzi.

Uczestnicy projektu w 2014 roku brali udział w następujących kursach zawodowych: „Certyfikowany kurs na samodzielnych księgowych dla średniozaawansowanych wraz z obsługą programu księgowego SYMFONIA” (VI-VII), „Kasjer - sprzedawca” (VII-VIII), „Kucharz małej gastronomii” (VII), Opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych” (VIII), „Strzyżenie psów - Grooming” (VII-VIII), „Kurs prawa jazdy kat. C i Kat.C+E” (VII-IX). Dwie uczestniczki projektu kontynuowały naukę na poziomie średnim i policealnym /skierowanie i sfinansowanie nauki w ramach projektu/.

W ramach działań o charakterze środowiskowym zorganizowane było jedno wyjazdowe spotkanie integracyjno-edukacyjne dla uczestników projektu i osób z ich najbliższego otoczenia. Spotkanie zrealizowane było w dniu 29.08.2014r. Uczestnicy projektu wraz z członkami rodzin (32 osoby) uczestniczyli w zwiedzaniu oraz zajęciach w Farmie Iluzji w Mościskach gm. Trojanów. Wspólnie spędzony czas (rodziców z dziećmi), nauka i zabawa jednocześnie dostarczyły wielu niezapomnianych emocji.

Zarządzaniem nad całością projektu zajmował się Koordynator Projektu - Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie. Koordynator był odpowiedzialny za stronę organizacyjną projektu oraz jego promocję. Był w stałym kontakcie z uczestnikami projektu jak i realizatorami poszczególnych działań projektowych. Nadzorował przebieg procesu rekrutacji, sporządzał dokumentację merytoryczną projektu. Pracownicy socjalni odpowiedzialni byli m.in. za rekrutację uczestników, za sporządzenie kontraktów socjalnych i monitoring realizacji ustalonych z podopiecznymi działań.

Zespół projektowy stanowili: kierownik, czterech pracowników socjalnych oraz księgowa GOPS w Klembowie.

Wszystkie działania określone we wniosku o dofinansowanie projektu na rok 2014 zostały osiągnięte zgodnie z ich wartościami docelowymi. Narzędziem służącym do pomiaru rezultatów twardych były zaświadczenia i dyplomy w przypadku zajęć grupowych i kursów zawodowych, natomiast w przypadku zajęć indywidualnych były to potwierdzenia obecności.

Realizacja projektu „Od bezradności do aktywności – wspieranie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Gminie Klembów” służy podniesieniu świadomości społeczno-zawodowej podopiecznych GOPS. Środki finansowe uzyskane w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego pozwoliły zrealizować szereg specjalistycznych działań, które przyczyniły się do przełamania izolacji społecznej, podniosły samoocenę uczestników, a przede wszystkim zmotywowały ich do działania.

Projekt pt. „Od bezradności do aktywności – wspieranie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Gminie Klembów” realizowany był od 01.07.2008r. do 31.10.2014r. Ogólna wartość wydatków w ramach projektu w latach 2008-2014 wynosiła 694.145,49 zł. Dofinansowanie z Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych w ramach dotacji rozwojowej stanowiło 89,5% powyższej kwoty, natomiast pozostałe 10,5% stanowił wkład własny gminy.

<b>Rodzaj wsparcia w latach 2008-014</b>	<b>Liczba kobiet</b>	<b>Liczba mężczyzn</b>	<b>Ogółem</b>
Konsultacje psychologiczne	60	14	74
Warsztaty aktywizacji zawodowej	60	14	74
Warsztaty poradnictwa prawnego	55	12	67
Warsztaty edukacji prozdrowotnej	34	9	43
Trening kompetencji i umiejętności społecznych	36	5	41
Kursy zawodowe	35	12	47

Spotkania integracyjno-edukacyjne (dla uczestników projektu, osób z ich otoczenia i dzieci szkolnych).	-	-	310
--	---	---	-----

W ramach działań projektowych pokryte zostały m.in. koszty wynagrodzenia realizatorów poszczególnych zajęć, koszty opieki nad dziećmi na czas realizacji zajęć przez rodziców (w tym opłata za kolonie letnie dla dzieci), opłacane były składki na ubezpieczenie zdrowotne za uczestników projektu, koszty transportu, koszty wyżywienia, organizacji seminarium.

Środki uzyskane z Europejskiego Funduszu Społecznego umożliwiły wielopoziomowe wsparcie dla osób korzystających z pomocy społecznej. Zrealizowane działania przyczyniły się do podwyższenia aspiracji osobistych i kompetencji zawodowych uczestników projektu, do zmniejszenia zjawiska wyuczonej bezradności oraz integracji klientów GOPS ze społeczeństwem. Dzięki udzielonemu wsparciu i osiągnięciu zakładanych rezultatów odbiorcy projektu uzyskali lepszą perspektywę na dalsze życie, stali się bardziej aktywni w relacjach społecznych oraz bardziej mobilni na rynku pracy. Obecnie 32% osób uczestniczących w projekcie pozostaje w zatrudnieniu.

Działania projektowe zostały opracowane m.in. na podstawie oczekiwań podopiecznych GOPS wchodzących w zakres grupy docelowej i stanowiły odpowiedź na zgłaszane potrzeby.

### **VIII. Profilaktyka uzależnień**

Plan wydatków w rozdziałach zwalczanie narkomanii i przeciwdziałanie alkoholizmowi w 2014 roku wynosił 95 000,00zł. wydatkowano kwotę 64 728,25 zł.

Wysokość środków uzyskanych przez Gminę z tytułu wnoszonych opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w 2014r. – 87 878,52zł.

Realizacja programów w 2014 roku przedstawia się następująco:

Zakup kart wstępu oraz usługa transportowa – przewóz osób na spotkanie z cyklu „NIEĆPA” – ogólnopolska kampania przeciw uzależnieniom – 2 930,00zł.

Wynagrodzenia bezosobowe – 22 048,00 zł – wynagrodzenie dla psychologa rodzinnego - umowa zlecenie, wynagrodzenie Pełnomocnika Wójta Gminy Klembów do spraw uzależnień na rok 2014. – umowa zlecenie, wynagrodzenie za przygotowanie scenariusza i poprowadzenie imprezy piłkarskiej z elementami profilaktyki uzależnień – umowa o dzieło, wynagrodzenie psychologa prowadzącego wykłady dydaktyczne oraz prelekcje w zakresie uzależnień od alkoholu dla dzieci i młodzieży – umowa zlecenie, wynagrodzenie za przygotowanie i poprowadzenie zajęć z elementami profilaktyki pod hasłem „Nie używkom” na II Sportowej Paraolimpiadzie „Pod Dębami” – umowa zlecenie, wynagrodzenie za poprowadzenie zabawy mikołajkowej dla dzieci – umowa o dzieło oraz wynagrodzenia dla członków GKRPA.

Zakup materiałów i wyposażenia – 7 587,25 zł - broszury, plakaty i ulotki w ramach kampanii „Postaw na rodzinę”, „Zachowaj trzeźwy umysł”, „Ekstra profilaktyka” oraz „Ruszamy na wakacje”, nagrody i upominki dla dzieci biorących udział w konkursach i zabawach z elementami profilaktyki, toner, teczka materiałów i programów do profilaktyki uzależnień, filmy DVD – „Lekcje przestrogi” – filmowy pakiet edukacyjny, artykuły spożywcze na uroczystość choinkową z Mikołajem.

Zakup usług pozostałych – 30 190,88 zł – programy edukacyjne oraz spektakle profilaktyczne dla dzieci i młodzieży w szkołach pt.: „Zaczarowany prezent”, „Zdążyć przed dzwonkiem”, „Szanuj zdrowie – ratuj życie”, „Uwierz w siebie”, „Tajemnicza szkatułka Sindbada”, „Wygraj szansę”, „Trzeźwość na co dzień”, zabawy integracyjne i zajęcia dla dzieci szkolnych z elementami profilaktyki uzależnień, opłaty pocztowe, wpis sądowy oraz zaliczki na badanie przez biegłego dla osób nadużywających alkoholu, wobec których GKRPA skierowała wnioski do sądu o przymusowe

leczenie, szkolenie dla nauczycieli w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy, dofinansowanie kolonii letnich dla dzieci z rodzin dotkniętych problemem nadużywania alkoholu, zakup kart wstępu na program z cyklu „Niećpa”.

Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej – 319,00 zł.- szkolenie w zakresie cofania i wydawania zezwoleń alkoholowych.

## **IX. Sprawozdanie z realizacji Programu Powiatowej Karty Rodziny „TAKrodzina.pl” w Gminie Klembów za 2014 rok**

Karta wydawana jest rodzinom wielodzietnym, w tym wielodzietnym rodzinom zastępczym zamieszkałym na terenie Gminy Klembów, wychowującym, co najmniej troje i więcej dzieci w wieku do 18 roku życia lub do ukończenia 25 roku życia, jeżeli dziecko, które ukończyło 18 lat uczy się lub studiuje.

W 2014 roku Powiatową Kartę Rodziny **otrzymało 42 rodziny wielodzietne.** Kartę łącznie otrzymało **215 osób.**

Na 42 rodziny składa się :

- **32 rodziny z 3 dzieci (3+)** – wydano 157 Kart,
- **8 rodzin z 4 dzieci (4+)** – wydano 46 Kart,
- **2 rodziny z 5 dzieci (5+)** – wydano 12 Kart.

Ogółem od początku programu (VII 2013r.) karty otrzymało 62 rodziny wielodzietne – wydano 321 Kart.

Wsparcie dla rodzin wielodzietnych w 2014 roku polegało na:

- zwracaniu członkom rodzin wielodzietnych, wychowujących, co najmniej czworo dzieci, części kosztów zakupu imiennego okresowego (tj. miesięcznego, 30-dniowego lub dłuższego) biletu autobusowego lub kolejowego na dojazd do pracy lub szkoły oferowanego w zakresie przewozu osób w zakresie publicznego transportu zbiorowego przez podmioty świadczące usługi na terenie Powiatu Wołomińskiego w ramach linii komunikacyjnych, których przynajmniej część przebiega przez teren Powiatu Wołomińskiego w wysokości do 50 % ceny zakupu biletu (dla posiadaczy karty 4+),
- zwracaniu opłaty za godziny poza podstawą programową w publicznych przedszkolach i klubach dziecięcych na terenie Gminy Klembów (dla posiadaczy karty 3+,4+,5+),
- zwracaniu kosztów w wysokości 20% kosztów w opłatach za świadczenia w niepublicznych przedszkolach i klubach dziecięcych dla członków rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Klembów (dla posiadaczy karty 3+,4+,5+).

Gmina Klembów w 2014 roku wydatkowała na finansowanie wyżej wymienionych zadań **13 820,67zł** (trzydzieści tysięcy osiemset dwadzieścia złotych sześćdziesiąt siedem groszy) w tym:

- dotacja Powiatu Wołomińskiego - **5 528,26 zł**
- budżet gminy - **8 292,41 zł**

### **1. Zwrot za bilety – 4 886,47 zł w tym:**

- dotacja Powiatu Wołomińskiego - 1 954,58 zł
- budżet gminy - 2 931,89 zł

### **2. Zwrot za godziny w publicznych przedszkolach – 5 581,00 zł w tym:**

- dotacja Powiatu Wołomińskiego - 2 232,40 zł
- budżet gminy - 3 348,60 zł

### **3. Zwrot za świadczenia w niepublicznych przedszkolach – 3 353,20 zł w tym:**

- dotacja Powiatu Wołomińskiego - 1 341,28 zł
- budżet gminy - 2 011,92 zł

## **X. Sprawozdanie z realizacji program Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny w Gminie Klembów w 2014 roku**

Celem programu jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, zarówno przez właściwych ministrów jak i przez inne podmioty, w tym niepubliczne, które mogą zapewnić rodzinom wielodzietnym szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności.

W dniu 27 maja 2014 r. Rada Ministrów podjęła Uchwałę Nr 85 w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (M.P. poz. 430), oraz przyjęła Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 755).

Podmiotem wyznaczonym do realizacji zadania wynikającego z Rozporządzenia w gminie Klembów jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie.

W 2014 roku wydanych zostało **207 Kart dla 39 rodzin wielodzietnych** zamieszkałych na terenie Gminy Klembów, w tym :

- **dzieciom - 131 Kart ,**
- **rodzicom - 76 Kart.**

**Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny** przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Realizacja programu przez gminę jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanej z budżetu państwa.

Koszt realizacji programu przez gminę wyniósł 8,93 zł za jedną rodzinę wielodzietną. W sumie gmina Klembów otrzymała dotację z budżetu państwa **w wysokości 348,27 zł** za realizację zadania w 2014 roku.

## **XI. Sprawozdanie roczne z działalności Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Klembowie za rok 2014**

Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania przemocy w Rodzinie w Klembowie działa od 12 września 2012r. W skład zespołu wchodzi przedstawiciele Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, oświaty oraz służby zdrowia.

Od początku działalności wszczęto 24 procedury Niebieskiej Karty wobec 68 osób.

Wszyscy członkowie Zespołu spotykali się w 2014r. 4 razy, natomiast grupy robocze powołane do rozpatrywania i udzielania pomocy konkretnym rodzinom 17 razy. W 2014r. zakończono 8 procedur Niebieskiej Karty po zrealizowaniu indywidualnych planów pomocy.

We wszystkich przypadkach osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie były kobiety w wieku 19-67 lat, zaś osobami stosującymi przemoc mężczyźni, z których 8 z przedziału 18-67 lat i 2 powyżej 67 lat.

Jak wynika z ustaleń grup roboczych większość problemów stosowania agresji wynika z problemów uzależnień. Pojedyncze przypadki to trudna sytuacja materialna, problemy zdrowotne natury psychicznej, sprawy majątkowe.

Członkowie Zespołu spotykają się nie rzadziej raz na trzy miesiące. Omawiają bieżące problemy wynikające z prowadzenia procedur, analizują raporty i sprawozdania dotyczące procedur Niebieskiej Karty. Wszyscy zgodnie twierdzą, iż największy pożytek dla przeciwdziałania stosowania przemocy w rodzinie przyniosłyby działania profilaktyczne prowadzone w szkołach, rodzinach, w czasie zebrań wiejskich. Czynności te wymagają jednak nakładów finansowych, których zespół nie posiada.

W ramach kampanii informacyjnej ukazała się informacja w lokalnej gazecie *Między Rządzą i Cienką*, o działalności Zespołu. Opracowana została również ulotka, z najważniejszymi informacjami, telefonami dla osób doznających przemocy w rodzinie. Przekazane zostały również wzory Niebieskiej Karty części A do wszystkich placówek oświatowych na terenie Gminy.

## **XII. Struktura zatrudnienia w GOPS Klembów**

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Klembowie w roku 2014 byli zatrudnieni:

1. Umowa o pracę:

- ◇ Kierownik – 1,
- ◇ Pracownicy socjalni – ustawowa, minimalna norma – 1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców

w GOPS zatrudnionych jest 4 pracowników socjalnych,

- ◇ Główna Księgowa – 1,
- ◇ Administrator sekcji świadczeń pomocy społecznej - 1,
- ◇ Asystent rodziny – 1,
- ◇ Administrator sekcji świadczeń rodzinnych - 1,
- ◇ Referent ds. świadczeń rodzinnych - ,
- ◇ Referent ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego - 1,
- ◇ Opiekunka domowa wykonująca usługi opiekuńcze w domach podopiecznych - 2,
- ◇ Obsługę kasową Ośrodka prowadził pracownik Urzędu Gminy.

2. Umowa – zlecenie:

- ◇ Pełnomocnik Wójta Gminy do spraw uzależnień – 1 osoba,
- ◇ Specjalista terapeuta (specjalistyczne usługi opiekuńcze) – 2 osoby,
- ◇ Psycholog (poradnictwo, konsultacje psychologiczne) – 1 osoba,
- ◇ Opiekunka domowa (usługi opiekuńcze u podopiecznych w domu w różnych okresach w ciągu roku) – 5 osób,
- ◇ Program profilaktyczny (przygotowanie i prowadzenie zajęć) – 1 osoba.

### **XIII. Podsumowanie**

Siedzibą GOPS jest część budynku będącego własnością Gminy.

W 2014 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie obejmował pomocą

- z zakresu świadczeń udzielanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej - 308 rodziny,
- z zakresu świadczeń udzielanych na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych - 626 rodzin,
- z zakresu świadczeń udzielanych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - 38 rodzin.

Pracownicy GOPS codziennie zderzają się z zagadnieniami z bardzo różnych dziedzin np: psychologii, socjologii, medycyny, prawa rodzinnego, prawa administracyjnego itp. Nader ważnymi cechami przy wykonywaniu zadań są: kultura osobista, umiejętność oddzielenia własnych problemów od problemów podopiecznych, umiejętność przyjscia z pomocą w każdej sytuacji i chęć jej niesienia, odpowiedzialność, brak rutyny.

Ośrodek Pomocy promuje aktywną politykę społeczną gminy. Pomoc finansowa ( celowa i okresowa) jest zawsze elementem długotrwałej, nastawionej na konkretne efekty pracy socjalnej.

Pomoc finansowa w postaci świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego ma duże znaczenie w materialnym wsparciu rodzin o najniższych dochodach.

**Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie realizując zakres wykonywanych zadań korzystają z systemów informatycznych:**

- POMOST Std – Pomoc społeczna;
- Amazis – Świadczenia rodzinne;
- Nemezis – Fundusz alimentacyjny;
- Program aplikacji statystycznej CAS – bezpośrednio przekazywanie do Wojewody sprawozdań, rozliczeń, zapotrzebowania, informacji;
- Program Płace Optivum;
- Program Płatnik;
- Program Księgowość Budżetowa;
- ePUAP;
- Karta Dużej Rodziny;
- SEPI.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie w ramach posiadanych środków i możliwości regularnie doskonalą swoje doświadczenie zawodowe w specjalistycznych szkoleniach i konferencjach.

Odnosząc się do oceny skuteczności pomocy społecznej według dr Joanny Staręgi-Piasek , zastępcy dyrektora Instytutu Rozwoju Służb Społecznych , byłej wiceminister pracy i polityki społecznej „należy zaznaczyć, że pracownik socjalny nie rozwiązuje zjawisk społecznych, lecz problemy ludzi dotkniętych tymi zjawiskami. Jeżeli nie działają inne elementy polityki społecznej, takie jak mieszkalnictwo, praca, opieka nad dziećmi, to bardzo trudno o efektywność w pomocy społecznej. Jest ona bowiem obciążona dysfunkcjami różnych obszarów polityki społecznej”.

Stwierdzam, że pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie wykonują sumiennie i bardzo dobrze zadania im przydzielone.

Bardzo dobrze oceniam pracę podległych mi pracowników.